

### 2. ARBEITSVORSCHLÄGE

#### **Gesprächssituationen mit Kollegen identifizieren**

*Material:*

*Fotos mit Arbeitssituationen*

*Karteikarten/Präsentationspapier*

*AB 1 Arbeitssituationen, Redemittel zur Bildbeschreibung*

Präsentieren Sie die Fotos und versuchen Sie gemeinsam die Situation darauf zu benennen. Sie können die Titel der Fotos auch auf Präsentationspapier übertragen und zuordnen lassen.

Anschließend beschreiben die TN die Fotos mit Hilfe der Redemittel auf AB 1.

Welche Situation kennen die TN aus eigener Erfahrung?

#### **Gespräche mit Kollegen führen**

*Material:*

*AB 2 Redemittel für Konfliktgespräche, Beispieldialoge*

*Rollenkarten für Gespräche mit Kollegen*

Überlegen Sie zunächst mit Hilfe von AB 2 welche Situationen bei der Arbeit zu Konflikten führen können. Ordnen Sie dann die entsprechenden Beispieldialoge zu. Die TN lesen/wiederholen/spielen die Dialoge.

In einem weiteren Schritt können mit den Rollenkarten freie Dialoge geübt werden.